

Betriebswirtschaftslehre 1 / Wirtschaftswissenschaften

Übungsaufgaben Kapitel 3

Unternehmensstrategien und -ziele

Aufgabe 10 – Zielbeziehungen:

Ordnen Sie den Begriffen auf der linken Seite die korrekten Begriffe auf der rechten Seite zu!

komplementäre Ziele
konkurrierende Ziele
indifferente Ziele

Ziel-Konflikt
Ziel-Neutralität
Ziel-Harmonie

Aufgabe 11 – Anwendungsaufgaben Zielbeziehungen:

In welcher **Beziehung** stehen die aufgeführten Ziele? Begründen Sie Ihre Entscheidung!

- a) Rentabilität des investierten Kapitals und unternehmerische Unabhängigkeit
- b) Liquidität und Rentabilität
- c) Kundenzufriedenheit und Liquidität
- d) niedrige Einkaufspreise und geringe Personalfluktuation
- e) Absatzpreisseigerung und Marktanteil des Produktes am Gesamtmarkt
- f) Wachstumssteigerung und Erhöhung der Anzahl der Mitarbeiter

Lösung (1):

a) Rentabilität des investierten Kapitals und unternehmerische Unabhängigkeit

->

->

b) Liquidität und Rentabilität

->

->

c) Kundenzufriedenheit und Liquidität

->

->

Lösung (2):

d) niedrige Einkaufspreise und geringe Personalfuktuation

->

->

e) Absatzpreisseigerung und Marktanteil des Produktes am Gesamtmarkt

->

->

f) Wachstumssteigerung und Erhöhung der Anzahl der Mitarbeiter

->

->

Betriebswirtschaftslehre 1 / Wirtschaftswissenschaften

Übungsaufgaben Kapitel 4

Personal

Aufgabe 1 – Anwendungsaufgabe Personalbedarf:

Für eine Versicherungsgesellschaft soll der **Personalbedarf** geplant werden. Für die Bearbeitung unterschiedlicher Anträge benötigen die Sachbearbeiter (je nach Versicherungssumme) folgende Bearbeitungszeiten:

- Kategorie 1: Versicherungssumme < 1.000 €: 15 Minuten
- Kategorie 2: Versicherungssumme zwischen 1.000 € und 5.000 €: 55 Minuten
- Kategorie 3: Versicherungssumme ab 5.000 €: 3 Stunden

In der Versicherungsgesellschaft fallen monatlich durchschnittlich 1.500 Meldungen der Kategorie 1, 300 Meldungen der Kategorie 2 und 50 Meldungen der Kategorie 3 an.

Für die Nebentätigkeiten werden 30% der Bearbeitungszeit benötigt. Für die Erholungszeiten werden 5 Minuten pro Stunde und Mitarbeiter angesetzt, für Ausfallzeiten 1 Tag pro Woche und Mitarbeiter.

Wie viele Sachbearbeiter müssen eingestellt werden, damit bei einer 40-Stunden-Woche der Arbeitsanfall bewältigt werden kann?

Lösung:



Aufgabe 2 – Fluktuation:

Was ist unter dem Begriff „**Fluktuation**“ zu verstehen?
Geben Sie die Formel zur Berechnung der **Fluktuationsrate** an!
Nennen Sie mindestens drei **Ursachen der Fluktuation**!

Lösung (1):

Fluktuation:

-
-

Lösung (2):

Ursachen der Fluktuation:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

Aufgabe 3 – Anwendungsaufgabe Fluktuation:

2015 beschäftigte ein Unternehmen 350 Mitarbeiter, wobei 20 Mitarbeiter im gleichen Jahr das Unternehmen verlassen haben. 2016 beschäftigte das Unternehmen 410 Mitarbeiter, wovon wiederum 37 aus dem Unternehmen ausgeschieden sind.

Berechnen Sie jeweils die **Fluktuationsrate** für die Jahre 2015 und 2016.

Lösung:

Aufgabe 4 – Fehlzeiten:

Nenn Sie die drei **Arten** von **Fehlzeiten**!

Lösung:

-
-
-