

Fakultät Informatik, Professur Wirtschaftsinformatik, insb. Multimedia Marketing

Unternehmensführung II

Kapitel 2

Ideenfindung



2.1 Voraussetzungen und Anforderungen an Gründer

Voraussetzungen an Gründer in der Net Economy

- Persönlichkeit, Motivation und Kompetenzen
- Persönlichkeit
 - > Leistungsmotivstärke
 - Kontrollüberzeugung
 - Unabhängigkeitsstreben
 - Problemorientierung
 - Risikoneigung
 - Ungewissheitstoleranz
 - Belastbarkeit
 - emotionale Stabilität
 - Durchsetzungsbereitschaft
 - > soziale Anpassungsfähigkeit

Unternehmensführung II

Folie 2 von 47



Gegenwartsbezogen

2.1 Voraussetzungen und Anforderungen an Gründer

Motivation				
Push-Faktoren		Pull-Faktoren		
Merkmale Exemplarische Beweggründe		Merkmale	Exemplarische Beweggründe	
aktuelle Situation wird als unattraktiv empfunden	(drohende) Arbeitslosigkeit	Selbständigkeit wird als attraktiv empfunden	Selbst bestimmen können	
negative Bedeutung für de Person	Unzufriedenheit mit vorherigen Arbeitsbedingungen	Positive Bedeutung für die Person	Sich selbst verwirklichen	
Auslöser in der Umwelt	Unzufriedenheit mit vorherigen	Auslöser in der Person	Reiz der Aufgabe	

Zukunftsorientiert

Charakterisierung von Gründungsmotiven Kollmann (2009), S. 63

Arbeitsinhalten Selbständigkeit von

Freunden oder

Familienangehörigen

Gehaltskürzungen

Unternehmensführung II

Folie 3 von 47

Neugier, etwas Neues

auszuprobieren

finanzieller Anreiz



2.1 Voraussetzungen und Anforderungen an Gründer

- Kompetenzen
 - ➤ Qualifikation → "Summe der vorhandenen und/oder zu Erwerbszwecken aktivierbaren Kenntnisse, Fähigkeiten und Verhaltensmuster, die in Sozialisierungs- und Bildungsprozessen von Individuen erworben
 - Kompetenzen erfolgreicher Unternehmer spiegeln sich eher in weichen Qualifikationen wider
 - Zeitmanagement
 - "Nein"-Sagen können
 - Umgang mit Fehlern
 - Stressmanagement
 - Mitarbeiterführung
 - kommunikative Kompetenz
 - strategische Kompetenz

Unternehmensführung II

Folie 4 von 47



2.1 Voraussetzungen und Anforderungen an Gründer

Anforderungen an Gründer in der Net Economy

- Fach-und Spezialwissen
 - Informatik
 - Wirtschaftsinformatik
 - > Betriebswirtschaftslehre
- Teamfähigkeit
 - > integraler Bestandteil der Gründung
 - > besonders im Net-Economy-Bereich wurden die meisten Fälle festgestellt
 - > prominenteste Beispiel: google.com

Unternehmensführung II

Folie 5 von 47

MULTIMEDIA MARKETING

2.1 Voraussetzungen und Anforderungen an Gründer

	Geschäfts- idee	Plattform	Gründer	Team- größe	Gründungs- jahr
google.com	Entwicklung einer Such-maschinen- technologie	E-Community	Larry Page, Sergey Brin	2	1998
webmiles.com	Online- Prämiensystem	E-Community	Loretta Würtemberger, Patrick Boos, Dominik von Riibentrop	3	1999
delticom.de	de Reifen- und KFZ- Ersatzteilhandel E-Shop Rainer Binder, Dr. Andreas Prüfer, Timon Samusch		3	1999	
pixum.de	Online-Photoshop	E-Shop	Daniel Attalah, Christian Marsch, Michael Ziegert		2000
mobile.de	e Gebrauchtwagen über das Internet Bartholatus, Sapre, Thors		Ralph Prehn, Rüdiger Bartholatus, Vijay Sapre, Thorsten Schmidtke	4	1996

Abb. 2.2: Beispiele für Teamgründungen in der Net Economy Quelle: Kollmann (2009), S. 68

Unternehmensführung II

Folie 6 von 47



2.1 Voraussetzungen und Anforderungen an Gründer

Vorteile von Teamgründungen	Nachteile von Teamgründungen	
Teamgründungen kompensieren die Schwächen einzelner	es existiert ein höheres Konfliktpotential (Mobbing, Group-Think, Risikoverschiebung)	
es entstehen mehr Kapazitäten zur Unternehmensteuerung zur Verfügung (größere persönliche Netzwerke, mehr Kapital, Vertretungsmöglichkeit)	Fluktuation im Gründerteam kann zur Auflösung des Unternehmens führen	
Fähigkeiten und Erfahrungen der Gründer können kombiniert werden, um so besser zu entscheiden und zu motivieren	Entscheidungsprozesse gestalten sich tendenziell länger	
Gründung im Team ist soziopsychologisch vorteilhaft (Unterstützung, Sicherheit, Motivation)	Kommunikation ist potenziell ineffizient	
	zu homogene Teams tendieren zu Einsetigkeit	

Abb. 2.3: Vor- und Nachteile von Teamgründungen Quelle: Kollmann (2009), S. 63

Unternehmensführung II

Folie 7 von 47



2.2 Methoden zur Limitation, Identifikation und Evaluation der Idee

Lernziele

- Wie kann die Richtung der Ideensuche sinnvoll vorgegeben bzw. eingegrenzt werden?
- Welche Methoden existieren hinsichtlich der Identifikation von Ideen?
- Wie können die resultierenden Ideen einer ersten Bewertung unterzogen werden?

Erfolgsfaktor "Produkt": Methoden zur Limitation der Ideensuche

- Geschäftsmöglichkeiten für die neue Unternehmung können aus folgenden Gegebenheiten heraus entstehen:
 - unerwartete Veränderungen im Umfeld von Unternehmen (Erfolge/Misserfolge)
 - > Identifikation mit Diskrepanzen oder Inkonsistenten
 - > Nachfragelücken oder Lösungsbedarfe
 - > Informationslücken, -gewinn oder -vorsprung

Unternehmensführung II

Folie 8 von 47



- · erfolgsversprechende Geschäftsmöglichkeit muss
 - > interessant, nachhaltig und zeitgemäß sein und
 - > auf einem Produkt basieren, dass einen Zusatznutzen für den Kunden bietet
- Wie können die Know-How-Potenziale bestimmt werden, um eine wettbewerbsfähige Produktinnovation zu schaffen?
- Welches Know-How ist zur Erzielung sowie Sicherung von Konkurrenzvorsprüngen geeignet bzw. vorhanden?

Kompetenz-Analyse

- die Suche neuer Geschäftsideen erfolgt primär auf Basis der eigenen Fähigkeiten der Gründer oder Gründerteams
- Schritt 1: Know-How-Potenzial des Gründers bestimmen

Unternehmensführung II

Folie 9 von 47



2.2 Methoden zur Limitation, Identifikation und Evaluation der Idee

- Kompetenzen: Fertigkeiten und Fähigkeiten, die die Basis der Problemlösungspotenziale im Unternehmen bilden
- Kernkompetenzen: sind einzelne oder gebündelte Fähigkeiten und Fertigkeiten, die
 - > den Zugang zu einem weiten Spektrum an (neuartigen) Produktanwendungen bzw. Märkten schaffen,
 - einen signifikanten Beitrag zu den objektiven Vorteilen einer Produktanwendung liefern und
 - nach Maßgabe objektiver Kriterien dem Unternehmen gegenüber der Konkurrenz einen Vorsprung verschaffen können
- zentrale Frage: Was können wir wirklich besser als unsere zukünftigen Konkurrenten?



Wie wird die Kompetenz-Analyse für ein E-Venture durchgeführt?

Unternehmensführung II

Folie 10 von 47



Szenario-Technik

- Ziel: auf Basis alternativer Entwicklungsannahmen unterschiedliche Zukunftsbilder zu entwickeln
 - > Wie kommt eine zukünftige Situation Schritt für Schritt zustande?
 - > Welche Alternativen existieren bei jedem Schritt, um den Verlauf eines Prozesses zu verhindern oder ihn in eine andere Richtung zu lenken?
- Besonderheit der Szenario-Technik: Verarbeitung von quantitativen und qualitativen Informationen und Einbeziehung von Störeinflüssen in die Überlegungen



Beispiel

• Ein potenzieller Gründer verfügt als Kompetenz sowohl über Wissen aus dem klassischen Buchhandel (Branchen-Know-How) als auch zu innovativen Informationstechnologien (Net Economy-Know-How). Er möchte eine Idee im Rahmen der Kernkomptenez "Online-Buchhandel" finden. Wie kann er, ausgehend vom Online-Buchhandel amazon.com, mit der Szenario-Technik Geschäftsideen ableiten?

Unternehmensführung II

Folie 11 von 47



2.2 Methoden zur Limitation, Identifikation und Evaluation der Idee

- · Vorteile der Szenario-Technik:
 - Lenkung der Aufmerksamkeit auf eine größere Vielfalt von Möglichkeiten, die bei zukünftigen Entwicklungen zu berücksichtigen sind
 - Auseinandersetzung mit unbekannten und einer hohen Dynamik unterliegenden Umwelt
 - Interdependenzen zwischen unterschiedlichen Umweltfaktoren zu verstehen
 - Herausarbeitung von Problemen und Fragen, die häufig vergessen oder übersehen werden

Unternehmensführung II

Folie 12 von 47



Erfolgsfaktor "Produkt": Methoden zur Identifikation der Idee

- Bisher: Festlegung der strategischen Stoßrichtung der Suche nach neuen Geschäftsideen
- Jetzt: Finden der konkreten Idee.

Kreativitätstechniken

- stellen Heuristiken dar, durch die die Trefferwahrscheinlichkeit erhöht werden kann
- vier grundlegende kreative Denkprinzipien:
 - Assoziationsprinzip
 - Zerlegungsprinzip
 - Abstarktionsprinzip
 - Analogieprinzip

Unternehmensführung II

Folie 13 von 47



2.2 Methoden zur Limitation, Identifikation und Evaluation der Idee

		I deenlösendes Prinzip		
		Assoziation	Konfrontation	
Methoden	Intuitiv-Kreative- Methoden	Brainstorming und Abwandlungen Klassisches Didaktisches SIL-Methode Brainwriting Methoden Ideen-Delphi Brainwriting-Pool Kartenumlauftechnik	Klassische Synetik Visuelle synetik Semantische Intuition Forced Realtionship Reizwort-Analyse Katalog-Technik	
oden	Systematisch- Analytische Methoden	Morphologischer Kasten/Tabelle Attribute Listing Funktionsanalyse Progressive Abstraktion	Morphologische Matrix TILMAG-Methode Systematische Reizwort-Ermittlung	

Abb. 2.4: Kreativitätstechniken im Überblick Quelle: Kollmann (2009), S. 80

Unternehmensführung II

Folie 14 von 47





Beispiel

 Wie kann ausgehend von dem bestehenden Angebot von ebay.com mit Hilfe der Methode "Attribute Listing" die Entwicklung der neuen Idee des sich am Markt befindlichen E-Ventures koi.com dargestellt werden?



Beispiel

 Wie kann eine Morphologische Matrix zur Ideenidentifikation für ein E-Venture genutzt werden?

Unternehmensführung II

Folie 15 von 47



2.2 Methoden zur Limitation, Identifikation und Evaluation der Idee

Experteninterviews

Interview- vorbereitung	Interview- durchführung	Interview- nachbearbeitung
Anbahnung des Interviews	Eröffnung des Intervies (Ziele, Nutzen)	Auswertung des Intervies
Fachliche Vorbereitung des	lafa	Bewertung der Information
Interviews Erarbeitung eines Interviewleitfadens	Informationsgewinnung (Fragen, Gegenfragen, Umschreibungen,)	Dokumentation der Information
mterviewietradens	Abschluss des Interviews (Zusammenfassung, offene Punkte, weiteres Vorgehen)	Formaler Abschluss des Interviews

Abb. 2.5: Der Prozess bei Experteninterviews Quelle: Kollmann (2009), S. 84

Unternehmensführung II

Folie 16 von 47



Erfolgsfaktor "Produkt": Methoden zur Evaluation der Idee

- Ziel der Ideengenerierung: Hervorbringen möglichst vieler Innovationsideen
- · Ideenbeurteilung ist eine herausragende Bedeutung beizumessen
- Diskussion von zwei Beurteilungsverfahren
 - Scoring-Modell
 - Wirtschaftlichkeitsanalyse

Das Scoring-Modell

- zunächst Beurteilung der Geschäftsmodelle, inwieweit sie sog. K-O.-Kriterien erfüllen
- haben meist dichotomen Charakter oder sind mit best. Mindestanforderungen verbunden

Unternehmensführung II

Folie 17 von 47

MULTIMEDIA MARKETING

2.2 Methoden zur Limitation, Identifikation und Evaluation der Idee

- Scoring-Modelle: Punktbewertungsverfahren, mit deren Hilfe die E-Venture-Idee, anhand vorgegebener Merkmale unter Zuhilfenahme von Zahlenwerten beurteilt werden
- auf hohem Abstraktionsniveau kann erste Bewertung einer Geschäftsidee erfolgen
- die verwendeten Bewertungskriterien können je nach Zielsetzung des Scoring-Modells flexibel bestimmt werden
- die jeweilige Bedeutung der Erfolgskriterien wird durch geeignete Gewichtungsgrößen erfasst
- Wie könnte ein Scoring-Modell zur Bewertung einer Geschäftsidee für ein E-Venture aufgebaut sein?

Unternehmensführung II

Folie 18 von 47



- Scoring-Modelle führen nur dann zu zuverlässigen Ergebnissen, wenn als Anwendungsbedingungen unterstellt werden kann, dass
 - > der verwendete Kriterienkatalog zweckmäßig und vollständig ist,
 - > die Kriterien voneinander unabhängig sind,
 - die Kriterien als gleichgewichtig angesehen werden k\u00f6nnen bzw. die Kriterien in geeigneter Weise gewichtet wurden,
 - > der Beurteiler als risikoneutral bezeichnet werden kann und
 - ➤ die Abstände zwischen den Punktwerten von den jeweiligen Beurteilern als gleichgroß interpretiert werden

Unternehmensführung II

Folie 19 von 47



2.2 Methoden zur Limitation, Identifikation und Evaluation der Idee

Die Wirtschaftlichkeitsanalyse

- gibt Aufschluss darüber, ob die verbleibenden Geschäftsideen auch unter Wirtschaftlichkeitsaspekten weiter verfolgt werden sollen
- zum Zeitpunkt der Ideenfindung erfolgen Schätzungen der Wirtschaftlichkeit insbesondere unter zwei Aspekten:
 - ➤ Gibt es einen Markt? Wenn ja, welches Umsatzpotenzial bietet das Neuprodukt und wie werden sich die Umsätze im Zeitverlauf entwickeln?
 - > Welche Kosten sind mit der eigentlichen Gründung verbunden und mit welchen Kosten ist im Zeitverlauf für die Markteinführung und Vermarktung zu rechnen?
- bei E-Ventures sollte aufgrund der Marktunsicherheit in zwei Richtungen kalkuliert werden:
 - > zuerst Schätzung des Best-Case-Szenarios
 - > anschließend 30/30-Regel für die Kalkulation des Worst-Case-Szenarios

Unternehmensführung II

Folie 20 von 47



- Unterscheidung von zwei Kostenblöcken:
 - erster Block beinhaltet die Schätzung der Start-up-Kosten die unmittelbar mit dem Gründungsakt verbunden sind
 - > zweiter Block beinhaltet die Schätzung der Geschäftskosten und damit die Einnahmen und Ausgaben der laufenden Geschäftstätigkeit



Wie sieht eine Wirtschaftslichkeitsanalyse jetzt konkret für ein E-Venture aus?

Unternehmensführung II

Folie 21 von 47



2.3 Identifikation und Spezifikation von Prozessen

Lernziele

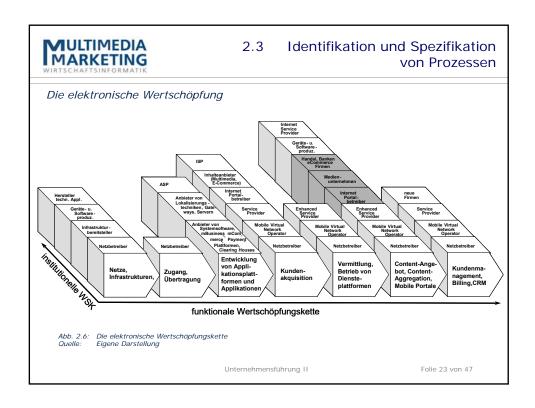
- Wie können die Prozesse, die sich aufgrund der elektronischen Wertschöpfung ergeben, identifiziert werden?
- Welche Rolle spielt der elektronische Wertschöpfungsprozess hinsichtlich der Prozessidentifiaktion und wie kann diese Wertschöpfung beschrieben werden?
- Welche Möglichkeiten der zugehörigen Darstellung der identifizierten Prozesse bieten sich als Grundlage für eine aktuelle und zukünftige Bedarfsermittlung an?

Identifikation von Prozessen in der Net Economy

- Bild über das Gesamtgeschäftssystem incl. elektronischer Wertschöpfung muss existieren
- identifizierte Wertschöpfung und zugehörige Prozessschritte → Basis für die passende Organisationsstruktur

Unternehmensführung II

Folie 22 von 47



MULTIMEDIA MARKETING

2.3 Identifikation und Spezifikation von Prozessen

- ausgehend von der Infrastruktur und den Transaktionspartnern klären, was für elektronischer Wert für den Kunden geschöpft werden kann
- relevante Aspekte für die elektronische Wertschöpfung:
 - Überblick
 - Auswahl
 - Vermittlung
 - Abwicklung
 - Kooperation
 - Austausch

Unternehmensführung II

Folie 24 von 47



• der eigentliche Wert der Information bzw. –sverarbeitung ist als Ergebnis abhängig von der zeitlichen, inhaltlichen und äußeren Form der Vermittlung



Welche unterschiedlichen Wertaktivitäten ergeben sich aus Gründer-, Kunden- und Unternehmenssicht?

Unternehmensführung II

Folie 25 von 47



2.3 Identifikation und Spezifikation von Prozessen

Der elektronische Wertschöpfungsprozess

- elektronischer Wertschöpfungsprozess: beschreibt inbes. die Informationsaktivitäten bzw. die Abfolge von Informationstätigkeiten, die zusammengenommen einen Mehrwert für den Kunden schaffen
- Kernprozesse: haben echte Wertschöpfung
- Serviceprozesse: unterstützen die Abläufe in der Wertschöpfungskette
- Idealtypischer Wertschöpfungsprozess:
 - > Informationssammlung
 - Informationsverarbeitung
 - > Informationsübertragung

Unternehmensführung II

Folie 26 von 47



	Informations- sammlung	Informations- verarbeitung	Informations- übertragung	Mehrwert
Google.com	Daten zu Webseiten und Suchanfragen (=Input)	Abstimmung von Suchwörtern und Webinhalten	Liste mit passenden Webseiten (=Output)	Überblick Auswahl
Webmiles.de	Daten zu Produkten, Kunden und Webangeboten (=Input)	Vergabe von Bonuspunkten für Nutzung von Webangeboten	Punkteinformationen, Eintauschoptionen, Kundeninformationen (=Output)	Abwicklung Kooperation
Delticom.de	Daten zu Reifen und Kunden-anfragen (=Input)	Abstimmung von Angebot und Nachfrage	Liste mit passenden Angeboten und deren Online-Bestellmög- lichkeit (=Output)	Überblick Auswahl Abwicklung
Guenstiger.de	Daten zu Produktpreisen und Kundenanfragen (=Input)	Strukturierung von Produktpreisen, Ab- stimmung von An- frage und Angebot	Produktinformation- en, Preisinformatio- nen, Kundeninfor- mationen (=Output)	Überblick Auswahl Vermittlung
Travelchannel.de	Daten zu Reise-zielen, Buchungs- möglichkeiten und Reiseberichten (=Input)	Abstimmung von Angebot und Nach- frage, Strukturierung von Reiseangeboten und -berichten	Reiseangebote, Ziel- ortinformationen, Reiseberichte (=Output)	Überblick Auswahl Abwicklung Austausch

Abb. 2.7: Beispiele für den elektronischen Wertschöpfungsprozess Quelle: Kollmann (2009), S. 95

Unternehmensführung II

Folie 27 von 47



Identifikation und Spezifikation 2.4 von Prozessen

Spezifikation von Prozessen in der Net Economy

- verfeinerte Entwicklung und Darstellung der konkreten Arbeitsabläufe
- parallele Konzeption der Geschäftsprozesse im Unternehmen
- Geschäftsprozesse: Umsetzung des elektronischen Wertschöpfungsprozesses mit Hilfe realer Ressourcen in einem E-Venture
- Vielzahl der Geschäftsmodelle in der Net Economy basiert auf der Ausnutzung von "Economies of Scale-Effekten"



Unternehmensführung II

Folie 28 von 47



- Fehler innerhalb elektronischer Prozessschritte wirken sich sehr stark auf den Erfolg des Unternehmens aus
- Qualität der Prozessabläufe beeinflusst auch das Nutzungsverhalten des Kunden
- · Kunde beurteilt Unternehmen nach dessen Prozesssicherheit

Die ereignisgesteuerte Prozesskette

- bei der Prozessmodellierung zunächst Beschränkung auf die wesentlichen, wertschöpfenden und routinisierbaren Prozesse
- für die Identifikation und die Darstellung von Kernprozessen gibt es eine Reihe EDV-basierter Werkzeuge
- eine Form der Prozessbeschreibung

 Konzept der "ereignisgesteuerten Prozesskette" (EKP)

Unternehmensführung II

Folie 29 von 47



2.4 Identifikation und Spezifikation von Prozessen

- Grundprinzip der EKP, besteht aus einer Reihe von Elementen, denen bestimmte Beschreibungsattribute zugeordnet sind:
 - > Ergebnisse (Wann soll etwas gemacht werden?)
 - > Funktionen (Was soll gemacht werden?)
 - > Organisatorische Einheit (Wer soll etwas machen?)
 - > Informationsobjekt (Welche Informationen sind hierzu notwendig?)



Welche grundlegenden Elemente gibt es in der EPK-Methodik und wie sieht eine EPK für ein E-Venture aus?

Unternehmensführung II

Folie 30 von 47



Die kundenorientierte Prozesskette

- Definition der Kontaktstellen mit dem Kunden innerhalb der Net Economy sehr wichtig
- ohne Informationsinput des Nutzers/Kunden sind viele Leistungsangebote nicht möglich → autoscout24: keine Anfrage = kein Matching
- interner Aufbau bzw. Identifikation von Geschäftsprozessen und Arbeitsabläufen kann auch über die Schnittstelle Kunde/Nutzer erfolgen
- · Ziel der kundenorientierten Prozesskette:
 - Verzerrungsfreier Informationstransfer zwischen Kunde und Unternehmen
 - > Identifikation und Überwindung von Schwachstellen

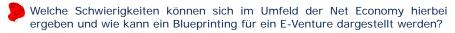
Unternehmensführung II

Folie 31 von 47

MULTIMEDIA MARKETING WIRTSCHAFTSINFORMATIK

2.4 Identifikation und Spezifikation von Prozessen

- Blueprinting = Ansatz für eine systematische Entwicklung und Kontrolle von Serviceleistungen



Unternehmensführung II

Folie 32 von 47



Lernziele

- Welcher Marken- und Domainname soll für den Auftritt im Internet gewählt werden und welche Markenstrategie kann damit verbunden werden?
- Unter welchen Voraussetzungen soll der Eintritt in den Markt erfolgen und welche grundsätzliche Positionierung ergibt sich daraus?
- Mit welcher Marktstruktur, in Form von Marktteilnehmern und Multiplikatoren kann gerechnet werden?

Identifikation des Marktauftritts in der Net Economy

- Unternehmens- bzw. Markenname spiegelt sich oftmals unmittelbar in der Webadresse wider (web.de; amazon.com; yahoo.de etc.)
- Domain ist somit der Markenname der Unternehmung

Unternehmensführung II

Folie 33 von 47



2.4 Identifikation und Spezifikation von Prozessen

Der Marken- und Domainname

- zunächst sollte der Markenname ein Bestandteil der Domain werden
 hierüber erfolgt die Identifikation mit dem Unternehmen
- Vorgehen ist bei vielen E-Ventures zu beobachten, wie z. B. web.de, mobile.de oder goggle.de
- Gegenbeispiel: reifen-direkt.de → Firmen ist delticom; hier Bruch zwischen Marken-, Unternehmens- und Domainnamen



Unternehmensführung II

Folie 34 von 47

MULTIMEDIA MARKETING

2.4 Identifikation und Spezifikation von Prozessen

- Einbeziehung folgender Aspekte der Domainwahl in den Namenfindungsprozess:
 - > Länge der Domain
 - > Produktname oder Unternehmensname
 - Bezug zur Region
 - Kreationen
 - > Wortlaut
- Verfolgung unterschiedlicher Markenstrategien auch im Internet möglich:
 - > Einzelmarkenstrategie
 - Was ist das typische Charakteristikum?



Unternehmensführung II

Folie 35 von 47





Die Unternehmenspositionierung

- zeitliches Erscheinen des E-Ventures am Markt kann über zwei Möglichkeiten erfolgen:
 - > Gründer setzen an einer bereits am Markt eingeführten Geschäftsidee an und imitieren diese mehr oder weniger (Imitator)
 - ➤ Einführung eine völlig neuen Geschäftssystems (Innovator)
- Innovator besetzt mit Geschäftsidee einen neuen Markt bzw. muss diesen zunächst entwickeln
- · zwei Risiken sind zu beachten:
 - > Markteintritt zu früh: Entwicklungs- oder Eintrittsrisiko
 - > Markteintritt zu spät: hohe Opportunitätskosten durch verpasste Marktchance

Unternehmensführung II

Folie 37 von 47



2.4 Identifikation und Spezifikation von Prozessen



Was sind wesentliche Anforderungen an ein innovatives Leistungsangebot?

Unternehmensführung II

Folie 38 von 47



- Imitator kann auf den Marktentwicklungen des Innovators aufbauen
- Behauptung am Markt als Nachfolger kann dann erfolgreich sein, wenn die Imitation mit weiteren Innovationen versehen ist
- imitierende Unternehmensgründung muss eigenen Wachstumsweg definieren
- folgende strategische Ansätze sind möglich:
 - > Anpassung (Adaption) mit Verbesserung
 - > Nachahmung (Imitation)
 - > Täuschend echte Nachbildung (Klonung)
 - > Fälschung oder Markenpiraterie

Unternehmensführung II

Folie 39 von 47



2.4 Identifikation und Spezifikation von Prozessen

Identifikation der Marktstruktur in der Net Economy

 Marktteilnehmer und Multiplikatoren können E-Venture beim Markteintritt unterstützen oder diesen erst ermöglichen

Marktteilnehmer

- je nach Gründungidee kommen unterschiedliche Technologie- bzw. Leistungspartner in Betracht
- Leistungslieferanten: übernehmen für die spätere Realisierung der Idee jeweils eine bestimmte Funktion
- · Unterstützungsleistungen: sind im Umfeld
 - > der technologischen Infrastruktur,
 - > der Transaktion und
 - > Marktkommunikation angesiedelt

Unternehmensführung II

Folie 40 von 47



Multiplikatoren

- beziehen sich auf die Unterstützung von Kontakten mit Know-How, Kunden und anderen Marktteilnehmern
- Multiplikatorenfunktion wird im Internet meist durch Communities oder Portale abgedeckt
- Kernaspekt der Communities: Kommunikation von Nutzer zu Nutzer, wobei sich diese regelmäßig zum Informationsaustausch auf einer virtuellen Plattform treffen
- · relevante staatliche Portale bzw. Communities:
 - > Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (www.bmwi.de)
 - > Statistisches Bundesamt Deutschland (www.destatis.de)
 - > Statistische Landesämter (www.statistik-sh.de)

Unternehmensführung II

Folie 41 von 47



2.4 Identifikation und Spezifikation von Prozessen

- · relevante private Portale bzw. Communities:
 - Suchmaschinen
 - Communities (www.ciao.com, www.ecin.de, www.competence-site.de, www.heise.de)
 - Wirtschaftsdatenbanken (www.gbi-genios.de)
 - Wirtschaftspresse (www.manager-magazin.de)
 - · Adressdatenbanken und Branchenverzeichnisse (www.gelbe-seiten.de)
 - Unternehmensberatungen und private Forschungseinrichtungen (www.mckinsey.com, www.bcq.de, www.fraunhofer.de)
 - Kreditinstitute
 - Verbände (www.bitkom.otg)

Unternehmensführung II

Folie 42 von 47



2.5 Basis der Unternehmensfinanzierung und Möglichkeiten der Pre-Seed-Finanzierung

Lernziele

- Welche grundsätzlichen Strategien existieren für die Unternehmensfinanzierung?
- Welche grundsätzlichen Finanzierungsmöglichkeiten ergeben sich idealtypisch für die Phase der Ideenfindung (Pre-Seed)?
- Welche staatlichen F\u00f6rderprogramme k\u00f6nnen f\u00fcr ein E-Venture grunds\u00e4tzlich in Frage kommen?

Basis der Unternehmensfinanzierung

- Unterscheidung in zwei zentrale Finanzierungsmodelle
 - strategie-bestimmend
 - > strategie-erfüllend

Unternehmensführung II

Folie 43 von 47



2.5 Basis der Unternehmensfinanzierung und Möglichkeiten der Pre-Seed-Finanzierung

strategie-bestimmende Finanzierung

- · Gründer akzeptieren ihre beschränkten finanziellen Mittel als gegeben
- sie entscheiden sich nur für ein Geschäftsmodell, dass im Rahmen der gegebenen Möglichkeiten realisiert werden kann
- Kennzeichen: Engpass in der Finanzierung → wirkt sich negativ auf die Handlungsfreiheit des Gründers aus und beeinflusst die Ausgestaltung der Gründungsidee massiv
- Finanzierungsmodelle: "No-Budget-Modell" bzw. "Low-Budget-Modell"
 - weitere Unterscheidung in reine Selbstfinanzierung bei nicht vorhandenem Eigenkapital (self feeding business) und
 - der Selbstfinanzierung mit vorhandenem Eigenkapital (boot-strap financing)

Unternehmensführung II

Folie 44 von 47



2.5 Basis der Unternehmensfinanzierung und Möglichkeiten der Pre-Seed-Finanzierung



Welche Instrumente der Selbstfinanzierung stehen einem E-Venture-Gründer zur Verfügung?

Unternehmensführung II

Folie 45 von 47

MULTIMEDIA MARKETING

- 2.5 Basis der Unternehmensfinanzierung und Möglichkeiten der Pre-Seed-Finanzierung
- Errichtung "No-Budget-Modell":
 - > freischaffende Webdesigner
 - Informationsbroker
 - > kleinere Agenturgründungen
- Errichtung "Low-Budget-Modell:
 - \succ Unternehmen guenstiger.de hat bis heute weniger als 500 € in Marketingmaßnahmen investiert
 - Übernahme von eigenem Risiko verdeutlicht die eigene Überzeugung bzgl. der Validität des Geschäftsmodells → dell.de begann seine Geschäftstätigkeit in diesem Rahmen

Unternehmensführung II

Folie 46 von 47



2.5 Basis der Unternehmensfinanzierung und Möglichkeiten der Pre-Seed-Finanzierung

strategie-erfüllende Finanzierung

- Gründer entwerfen ihr Geschäftsmodell unabhängig von ihren finanziellen Möglichkeiten
- Gründungsfinanzierung ist durch ein starkes Vertrauen gekennzeichnet
- Gründungsvorhaben kann nur mit der vorab definierten Ressourcenausstattung (Finanzmittel, Zusammensetzung Managementteam, Input von Wissen, vorhandene Beziehungen im Markt etc.) erfolgen
- Finanzierungsmodell: "Big-Budget-Modell"
 - > Aktivitäten der Unternehmung werden "top-down" konzipiert
 - ➤ Ableitung der Finanzplanung mit Kapitalbedarfsrechnung → Business Plan bzw. Investment Summary
 - ➤ Verhandlungen um VC → reine Beteiligungsfinanzierung
 - ➤ Immobilienscout24.de → Investment von Wellington Partners Venture Capital

Unternehmensführung II

Folie 47 von 47